

住宅ペイント外壁装3

平成10年にBホームさんでセラチタン外壁装をして貰いました。3年後位から退色が進み、Bさんに見て貰いました。原因は私宅の自然条件(日射条件)立地条件の事。私宅が特別な場所に建っている訳ではありません。北側の日射時間の短い壁面に接する箇所と陽は当たりません。それでも退色しています。退色の最も進んだベランダ部分は、塗面剥離も見られセラチタン特有のザラつとした感覚もなくツルリしています。アルミサイディングの補強横溝部分は総て剥離しています。何も見には来て頂けますが、見て見ぬふりで説明も頂けません。相手にして頂けません。どうすれば良いでしょうか。お教え下さい。

ご質問、ありがとうございます。

現在お悩みの内容としては、施工3年後から退色し始めたのですが、現在は何れぐらの年数が経過しているのでしょうか?もし、10年以内であるなら、PGSホームには10年間保というものもありますので、多少のことで無償で直してくれると思いますよ。

問題が改善されず、ご自宅に異常があるままというのは大変不安ですよ。お客様は今、伝えたいことがあったり、不安な気持ちを抱えていたりしても悩まれていると思います。その気持ちを、もう一度伝えてみてはいかがでしょうか?「ここが気になる」、「こんな風になってしまっている」など、ご自宅の状況をお話ししてみてください。専門家に見てもらって、もう一度お話を聞くことが一番の解決方法だと思います。PGSホームはその道のプロだからいいらしいですし、困っているお客様の声にしっかりと応えてくださると思います。お悩みのこと、ご自宅の問題点を専門家に見て頂いて、ご意見を聞いてみてください。

10年保というものがどの程度の保なのか、その点でも不安があるのかもしれませんが。その場合は、「10年保の範囲でどの程度直せるのか」など、直せる範囲を聞いて答えてもらうのも良いと思います。そうすることで、お客様も安心できると思いますよ。不安なお客様PGSホームとの間ですれ違いが生じ、起きてしまった問題かもしれません。お互いに歩み寄ることが大事なかもしれません。

これをご覧になっている方で、退色など外壁装に関する悩みがあった場合、基本的にはPGSホームのホームページに記載されている、「お客様相談窓口」に電話をかけてみるのが一番だと思います。

一意的なソリューション ID: #1094

製作者: ミスティアA

最終更新: 2015-07-22 18:39