

住宅ペイント外壁装3

セラチタン外壁してもらいました。高い処へ登って見る事も無いので後になって解った事なのですが、ヒサシに疑問を感じる事があります。疑問 このヒサシは塗装工事中丸太足場を固定させる為、このヒサシに釘が打ちつけられました。その穴がむき出しです。釘穴から雨水が入りヒサシが腐らないでしようか。疑問 そしてこのヒサシは塗装がされていませんか。丸太足場固定木があったから塗れなかったのでしょうか。疑問 これらを日さんに云い届けましたが、放置されています。どうすれば良いのでしょうか。お教え下さい。

ご質問、ありがとうございます。

ご回答が遅くなってしまい、大変申し訳ございません。

お客様からのご質問の中に、専門的な疑問が含まれておりました。管理人は専門家ではないため、詳しいことは分かり兼ねますことを、あらかじめご了承いただけます幸いです。

PGSホームさんで外壁装を施工して頂いたのですが、契約書に記載されている内容が、お客様とPGSホームさんの間で交わされた“約束”となります。

PGSホームさんにお伺いしたところ、『**保証**の適用内であれば無償で対応する』とのこと。ただし、『**保証**の適用内なのか適用外なのか』というのは、契約書に記載されている内容と、お客様のご自宅の現状をしっかりと確認した上で分かることです。

その上で、適用内であれば無償で**修理**してくれます。ですが、適用外であればそれはPGSホームさんに限らず、どのような会社でも難しいのではないのでしょうか。

分かりやすく、他の物に置き換えて考えてみます。

例えば、携帯の**無料修理**について、『お客様のお取り扱い不良による故障・損傷は**無料修理**対象外』と

保証に記載されていたでしょう。

しかし、携帯が故障してしまった原因は、『子供が携帯を落として、水没してしまったから』でした。

「自分が水没させたわけじゃないから、取り扱い不良ではない」と携帯会社に伝えたとしても、携帯を水没させたことが原因で故障してしまったのであれば、『**取り扱い不良**』になってしまい、

保証適用することが難しいということがお分かりいただけると思います。

ですので、契約書に記載されている内容をもう一度ご確認になり、ご自宅がどのようになっているのかを客観的に分析してみたいかがでしょうか？

また、当サイトはPGSホームさんに関する内容を、管理人が個人的にまとめたり、間接的情報から分かる範囲内でお答えしているQ&Aサイトとなっております。ご質問によっては、お客様のご要望お応えすることが出来ない部分もございます。住宅のことで、早期に解決したいお悩みがあれば、PGSホームの【お客様相談窓口】に問い合わせ、直接専門家にご相談することが何より早い解決策だと思います。

住宅ペイント外壁装3

お客様のお悩みが一日で早く解決されますよう、願っております。

一意的なソリューション ID: #1099

製作者: 管理人

最終更新: 2016-01-12 19:41