

### 住宅ペイント外壁装3

セラチタン外壁してもらいました。高い処へ登って見る事も無いので後になって解った事なのですが、ヒサシに疑問を感じる事があります。疑問 このヒサシは塗装工事中丸の足場を固定させる為、このヒサシに釘が打ちつけられました。その穴がむき出しています。釘穴から雨水が入りヒサシが腐らないでしょか。疑問 そしてこのヒサシは塗装がされていません。丸太足場固定木が有つたから塗れなかつたのでしょうか。疑問 これらを日々さんに云い聞けましたが、放置されています。どうすれば良いのでしょうか。お教え下さい。

ご質問 ありがとうございます。

ご答弁遅くなってしまい、大変申し訳ございません。

お客様からのご質問の中に、専門的な疑問が含まれてあります。

管理人は専門家ではないため、詳しいことは分かり兼ねますことを、あらかじめご了承いただけます幸いです。

PGSホームさんで外壁装を施工して頂いたのですが  
契約書に記載されている内容が、お客様PGSホームさんとの間で交わされた  
“約束”となります。

PGSホームさんにお伺いしたところ、「該の適用内であれば無償で対応する」

のことです。ただし、該の適用内なのか適用外なのかという点は、

契約書に記載されている内容、お客様のご自宅の現状をしっかりと確認した上で  
分かることです。

その上で、適用内であれば無償で対応してくれます。ですが、適用外であれば  
それはPGSホームさんに限らず、どのような会社で難しいのではないでしょか。

分かりやすく、他の物に置き換えて考えてみます。

例えば、携帯の無料修理について、「お客様のお取扱い不良による故障・損傷は無料修理対象  
外」と

該書に記載されています。どう。

しかし、携帯が故障してしまった原因は、「子供が携帯を落として、水没してしまったから」  
でした。

「自分で水没させたわけじゃないから、取扱い不良ではない」と携帯会社に伝えなしても、  
携帯を水没させたことが原因で故障してしまったのであれば、「取扱い不良」になってしまい

、該適用するこれが難しいということがお分かりいただけだと思います。

ですので、契約書に記載されている内容もう一度ご確認になり、  
ご自宅がどうになっているのかを客観的に分析してみてはいかがでしょうか？

また、当サイトはPGSホームさんに関する事を、管理人が個人的にまとめたり、  
聞き得情報から分かる範囲内でお答えしているQ&Aサイトとなっております。

ご質問によっては、お客様のご要望お応えする事が出来ない部分もございます。

住宅のことで、早期に解決したいお悩みがあれば、PGSホームの【お客様相談窓口】に  
問い合わせ、直接専門家にご相談することより詳しい解決策だと思います。

ページ1/2

# 住宅ペイント 外壁装3

お客様のお悩みが一日で早く解決されますよう、願っております。

一意的なソリューション ID: #1099

製作者: 管理人

最終更新: 2016-01-12 19:41