

塗装ペイント外壁装3

平成年に日ホムさんでセラチタン外壁装をして貰いました。3年後位から退色が進み、日さんに見て貰いました。原因是私宅の自然条件(日射条件)立地条件との事。私宅が特別な場所に建っている訳ではありません。北側の日射時間の短い壁隣家に接する面は当たりません。それで退色しています。退色の最も進んだベランダ部分は、塗面剥離も見られセラチタン特有のザラつとした感覚もなくツルリとしています。アルミサイディングの補強横溝部分は総て剥離しています。触見には来て頂けますが、見て見ぬふりで説明頂けません。相手にして頂けません。どうすれば良いでしょうか。お教え下さい。

ご質問、ありがとうございます。

現在お悩みの内容としては、施工3年後から退色し始めのことですが、現在はどれくらいの年数経過しているのでしょうか?もし、10年以内であるなら、PGSホムには10年間保証というものもありますので、沙のとだ無償で直してくれだと思いますよ。

問題改善されず、ご自宅に異常があるままいいうのは大変不安ですよね。お客様は今、伝えたいことがあつたり、不安な気持ちを抱えていたりとても悩まれていると思います。その気持ちをもう一度伝えてみてはいかがでしょうか?「ここが気になる」、「こんな風になってしまっている」など、ご自宅の状況をお話ししてみてください。専門家に見てもらって、もう一度お話を聞くこれが一番の解決方法だと思います。PGSホムはその道のプロ並くさんいらっしゃいますし、困っているお客様の声にきつと応えてくださると思います。お悩みのこと、ご自宅の問題点を専門家に見て頂いて、ご意見を聞いてみてください。

10年保証いうのがどの程度の保証なのか、その点でも不安はあるかもしれません。その場合は、「10年保証の範囲でどの程度直せるのか」など、直せる範囲を聞いて答えてもらうのも良いと思います。そうすることで、お客様安心できると思いますよ。不安なお客様とPGSホムとの間ですれ違いが生じ、起てしまった問題かもしれません。お互いに歩み寄り合うこれが大事なのかもしれませんね。

これをご覧になっている方で、退色など外壁装に関する悩みがあった場合、基的にはPGSホムのホムページに記載されている、「お客様相談窓口」に電話をかけてみるこれが一番だと思います。

一意的なソリューション ID: #1094

製作者: ミスティックA

最終更新: 2015-07-22 18:39