

住宅ペイント外壁装3

平成年にBホームさんでセラチタン外壁装をして貰いました。3年後位から退色が進み、Bさんに見て貰いました。原因は私宅の自然条件(日射条件)立地条件との事。私宅が特別な場所に建っている訳ではありません。北側の日射時間の短い壁隣家に接する露台ど陽は当たりません。それでも退色しています。退色の最も進んだベランダ部分は、塗面剥離も見られセラチタン特有のザラっとした感覚もなくツルリしています。アルミサイディングの補強横溝部分は総て剥離しています。何回も見には来て頂けますが、見て見ぬふりで説明も頂けません。相手にして頂けません。どうすれば良いでしょうか。お教え下さい。

ご質問、ありがとうございます。

現在お悩みの内容としましては、施工3年後から退色し始めたことですが、現在は何れぐらいの年数が経過しているのでしょうか?もし、10年以内であるなら、PGSホームには10年間保証というものもありますので、多少のことだと無償で直して頂けると思いますよ。

問題改善されず、ご自宅に異常があるままというのは大変不安ですよ。お客様は今、伝えたいことがあつたり、不安な気持ちを抱えていたりとても悩まれていると思います。その気持ちを、もう一度伝えてみてはいかがでしょうか?「ここが気になる」、「こんな風になってしまっている」など、ご自宅の状況をお話ししてみてください。専門家に見てもらって、もう一度お話を聞くことが一番の解決方法だと思います。PGSホームはその道のプロ技屋さんいらっしゃいますし、困っているお客様の声にきっと応えてくださると思います。お悩みのこと、ご自宅の問題点を専門家に見て頂いて、ご意見を聞いてみてください。

10年保証というものがどの程度の範囲なのか、その点でも不安があるのかもしれません。その場合は、「10年保証の範囲でどの程度直せるのか」など、直せる範囲を聞いて答えてもらうのも良いと思います。そうすることで、お客様も安心できると思いますよ。不安なお客様とPGSホームとの間ですれ違いが生じ、起きてしまった問題かもしれません。お互いに歩み寄り合うことが大事なのかもしれません。

これをご覧になっている方で、退色など外壁装に関する悩みがあつた場合、基本的にはPGSホームのホームページに記載されている、[お客様相談窓口]に電話をかけてみるのが一番だと思います。

一意的なソリューション ID: #1094

製作者: ミスティブA

最終更新: 2015-07-22 18:39